**CENTRO UNIVERSITÁRIO BELAS ARTES DE SÃO PAULO**

**GRADUAÇÃO: ANÁLISE E DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS - EAD**

**FELIPE SCHAITEL - 24112424**

**ANÁLISE DE QUALIDADE - ATIVIDADE 01**

**FLORIANÓPOLIS, SC**

**2025**

**1 INTRODUÇÃO E ENUNCIADO**

Este presente relatório contém o estudo do seguinte cenário:

Um dentista quer automatizar o atendimento aos pacientes de seu consultório. Quando um paciente deseja marcar uma consulta, é verificada a agenda do dentista e oferecido o primeiro horário disponível (data e hora), de acordo com o que o paciente deseja. Se o paciente concordar com o horário, é registrado na agenda o nome do paciente e horário combinado. Os pacientes já cadastrados têm a ficha de consulta preenchida automaticamente. Os pacientes novos devem fornecer seus dados de cadastro: RG, endereço, telefone, data nascimento, profissão. A consulta consiste em 2 tipos de serviços: de limpeza e restauração, ou exames para diagnóstico. Na realização da consulta, o dentista faz o registro do serviço efetuado em detalhes e, se necessário, o paciente marca uma nova consulta. O dentista pode pesquisar as fichas de seus pacientes por nome ou data de consultas. Diariamente, é impressa a agenda com 2 dias de antecedência para que os pacientes confirmem a consulta. Também pode ser impressa a agenda do dia ou da semana.

**2 LISTA DE TODOS OS DADOS UTILIZADOS NO CENÁRIO**

* Nome, Sobrenome, Data de Nascimento, E-mail, Número, Endereço, RG, CPF, profissão
* Tipo de Serviço, Data, Horário, Detalhes
* Dias disponíveis, Lista de consultas por dia e por período de 2 dias
* Limpeza, Restauração, Exames

**2.1 Tabela de dados utilizados no cenário**

| Paciente | Nome, Sobrenome, Data de Nascimento, E-mail, Número, Endereço, RG, CPF, profissão |
| --- | --- |
| Consulta | Tipo de Serviço, Data, Horário, Detalhes |
| Agenda | Dias disponíveis, Lista de consultas por dia e por período de 2 dias |
| Serviço | Limpeza, Restauração, Exames |

**3 DEFINIÇÃO DE CADA TIPO DE DADO IDENTIFICADO**

**3.1 Tabela tipo de dados**

| **Dado** | **Tipo Identificado** |
| --- | --- |
| Nome | Texto portanto, String |
| Data\_Nascimento | String e/ou varchar |
| E-mail | String e/ou varchar |
| Número | String e/ou varchar |
| Endereço | String e/ou varchar |
| RG | String e/ou varchar |
| CPF | String e/ou varchar |
| Profissão | String e/ou varchar |
| Data | Date |
| Horário | Time |
| Detalhes | String e/ou varchar |
| Dias disponíveis | Date |
| Lista | String e/ou varchar |
| Tipo de Serviço | Enumerado, Enum |

**4 PLANO DE TESTES PARA CENÁRIO “AGENDAR CONSULTA”**

**4.1 Tabela com o plano de testes**

Esse modelo de plano de teste utilizado na atividade foi inspirado e adaptado a partir do documento de teste do repositório [plano-de-testes](https://github.com/danielle8farias-zz/plano-de-testes) hospedado no *GitHub.*

**Plano de Teste**

**Atendimento automatizado**

*versão 1.1*

**Histórico das alterações**

| **Data** | **Versão** | **Descrição** | **Autor(a)** |
| --- | --- | --- | --- |
| 20/03/2025 | 1.1 |  | Felipe Schaitel |
| 20/03/2024 | 1.0 |  | Felipe Schaitel |

**Plano de Testes**

| **Caso de Teste** | **Descrição** | **Passos** | **Entrada Esperada** | **Saída**  **Esperada** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| CT - 01 | Cadastro Novo Paciente | 1. Preencher todos os dados  2. Confirmar cadastro | Dados válidos | Paciente cadastrado |
| CT - 02 | Agendar consulta para paciente novo | 1. Cadastrar dados  2. Sugerir data  3. Verificar disponibilidade  4.Escolher o tipo de serviço  5.Registrar consulta | Dados válidos | Consulta marcada |
| CT - 03 | Agendar consulta para paciente antigo | 1.Sugerir data  2. Verificar disponibilidade  3.Escolher o tipo de serviço  4.Registrar consulta | Dados válidos | Consulta marcada |
| CT - 04 | Consultar agenda do dia | 1.Visualizar agenda  2.Selecionar data  3. Seleccionar hora | Data disponível | Lista das consultas do dia e dos horários livres |
| CT - 05 | Impressão agenda de 2 dias | 1. A cada dois dias  2.Gerar relatório da agenda  3.Impressão  4. Confirmação | Período de 2 em 2 dias | Relatório Impresso |

**5 REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS**

ELMASRI, R.; NAVATHE, S. B. *Sistemas de Banco de Dados*. 7. ed. Pearson, 2019.

PRESSMAN, R. S. *Engenharia de Software: Uma Abordagem Profissional*. 8. ed. McGraw Hill, 2014.

DATE, C. J. *Introdução a Sistemas de Banco de Dados*. 8. ed. Pearson, 2004.

MySQL Documentation. Disponível em: https://dev.mysql.com/doc/. Acesso em: [19/03/2025].

PostgreSQL Documentation. Disponível em: https://www.postgresql.org/docs/. Acesso em: [20/03/2025].

GitHub Plano-de-testes. Disponível em: <https://github.com/danielle8farias-zz/plano-de-testes> Acesso em: [20/03/2025].